

## 附件 3

# 2024 年为民办实事项目

## 工会驿站考评细则

一级指标	二级指标	考核标准	县区自评	地市考评
		总 分		
1 标识名称 (20分)	规范名称 (5分)	驿站名称为“工会驿站”或“工会驿站·×××”(×××为共建单位驿站品牌或名称)		
	统一标识 (5分)	驿站标识由驿站名称、工会会徽等元素组成,可使用“工会驿站”标识牌匾(尺寸一般为400×580mm),便于户外劳动者辨识		
	明示醒目 (10分)	各站点在门面顶部或室外醒目位置明示标识和站点名称(工会会徽尺寸不小于500×500mm的,沿街站点得10分,非沿街站点得6分;尺寸为300×300mm到500×500mm得,沿街站点得6分,非沿街站点得5分;尺寸低于上述标准的不得分)		
		使用“工会驿站”标识牌匾(沿街站点得6分,非沿街站点得5分,该项与前一项不叠加得分)		
		非临街站点应在周边临近区域设置醒目的站点指引标牌(非临街站点满足条件得2分)		
因城市公共管理等原因无法悬挂标识的,应采用水牌、桌牌、贴纸、电子显示屏等形式展示标识(前三项均不满足,满足此项条件得5分)				
2 建设布局 (10分)	覆盖人数 (2分)	站点周边人流较密集,有户外劳动者经过、停留(满足条件得2分)		
	开放时间 (8分)	在规定时间内正常开放,开放日时长不少于8小时(满足条件得2分,缺项漏项不得分)		
		休息日正常开放加2分,中午、晚上开放各加2分		
3 服务设施 (35分)	运行面积 (5分)	有相对固定运行面积,独立设置的站点面积大于5平方米;开放式站点(如政务大厅、营业厅、餐厅等)面积不作要求,但应设置相对独立的服务区域,确保可同时容纳人数大于5人(满足条件得5分)		
	出入通道 (3分)	开设专门的出入通道,方便户外劳动者进出站点(满足条件得3分)		
	水电接通 (3分)	正常通水通电(满足条件得3分,缺项漏项不得分)		
	基础设施 (14分)	配备饮水设备(或长期提供瓶装饮用水)、微波炉、桌椅(或沙发)、电风扇(或空调)、手机充电插排、应急药箱(禁止摆放口服类药品)、维修工具箱、职工意见信箱、体温测量仪器、雨伞、针线包、无线网络(WiFi)等(每满足1项得1分,12分封顶)		
		单独设立卫生间加2分,没有卫生间的明示附近可使用的免费卫生间位置加1分		
其他设施 (10分)	配备显示屏、冰箱、电视、热水器、电暖气、充电充气工具、AED(自动体外除颤器)、医用口罩、多媒体设施、储物柜等(每满足1项得1分,10分封顶)			

一级指标	二级指标	考核标准	县区自评	地市考评
4 服务功能 (20分)	突出政治属性和组织功能 (3分)	设置学习宣传角, 积极宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神; 开展工会法宣传、入会宣传、工会工作宣传; 提供入会服务, 增强工会组织的吸引力、凝聚力和影响力 (每满足1项得1分, 3分封顶)		
	落实日常基础性服务 (5分)	解决户外劳动者“喝水难、热饭难、休息难、如厕难、补给难”等现实问题 (每满足1项得1分, 5分封顶)		
	拓展多样化“工会驿站+”服务模式 (10分)	结合工会工作和共建单位资源优势, 依托站点开展扫码入会、微宣讲、微课堂、微心愿、送温暖、送清凉、送岗位、送技能、送健康、送文化、送帮扶、送法律、送政策等精细化、特色化服务 (提供服务项目每项1分, 10分封顶)		
	提供24小时智能化服务 (2分)	在智能化技术手段支持下提供8小时之外延时服务的工会驿站 (满足条件得2分)		
5 管理制度 (10分)	加强管理 (5分)	制定日常管理规定、服务流程、安全须知等规章制度 (满足条件得1分)		
		实行动态管理和满意度评价管理制度, 主动接受职工群众监督 (满足条件得2分)		
		制定补助资金使用和日常运维经费保障方案, 设计资金使用方案, 明确绩效目标, 并报省总工会备案 (满足条件得2分)		
	公示信息 (5分)	外部显著位置标示开放时间、免费服务内容以及管理人员姓名、联系电话等信息 (满足条件得3分)		
站点内悬挂《工会驿站公约》《工会驿站承诺书》和其他规章制度 (满足条件得2分)				
6 地图信息 (5分)	及时标注 (4分)	利用百度地图、高德地图、腾讯地图等互联网查询工具以及闽政通APP、工会APP、微信小程序、公众号等手段, 及时在各类地图软件或相关系统标注站点信息, 实现站点可查询、可导航 (满足条件得4分)		
	拓展平台 (1分)	积极联系顺丰、京东、饿了么等平台企业, 推动站点数据信息在平台企业内部APP上图 (满足条件得1分)		
站点建设单位 (盖章)		县(市、区)工会、 住建部门 (盖章)		
设区市(含平潭)总工会、 住建部门或省级产业(系统)工会 (盖章)		实地考察人 (职务/签字)		