

## 2024 年为民办实事项目 森林驿站建设标准

森林驿站应遵循《福建省总工会等七部门关于印发〈户外劳动者服务站点（工会驿站）建设实施方案〉的通知》（闽工〔2024〕39号）明确的“六有”标准，即有统一的标识名称、有合理的建设布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有及时的地图信息。

### （一）有统一的标识名称

各站点应在门面顶部或室外醒目位置明示工会会徽（尺寸不小于 50\*50cm）、驿站名称（名称统一为“工会驿站·森林驿站”）和驿站标识牌匾（每面牌匾尺寸为 40\*58cm，由驿站名称、工会会徽、森林驿站 LOGO 等元素组成；可由木质、铜质、亚克力等材质制作）。示意图后发。

### （二）有合理的建设布局

森林驿站建设应遵循科学规划、合理选址、节约资源、方便职工的原则，并根据实际情况进行站点建设布局。统筹考虑交通便利程度、服务林业户外劳动者人数、覆盖社会公众规模、基础设施场地条件、运行条件（便于管理）等因素。重点在林业户外

劳动者（林场职工、护林员、森林防火队员）集中或必经地方开设站点，同时考虑服务林区群众生产生活和进山入林社会公众需求。

### **（三）有健全的服务设施**

森林驿站运行面积应在 15-30m<sup>2</sup> 或以上，最少可容纳人数 10-20 人或以上。站点应正常通水通电，应单独设立卫生间（没有卫生间的需明示附近可使用的免费卫生间位置），配备饮水设备、微波炉、桌椅、空调及电风扇、手机充电插排、应急药箱（禁止摆放口服类药品）、维修工具箱、职工意见信箱、体温测量仪器、雨伞、针线包、无线网络（WiFi）、电视（75 寸）、显示屏、多媒体设施（含液晶触摸一体机、职工电子书屋等）、热水器、电暖气、充电充气工具、医用口罩、储物柜等服务设施，应设置“学习宣传角”，配备党的二十大精神辅导读本和报刊书籍，张贴“扫码入会”二维码。有条件的可提供冰箱、AED（自动体外除颤器）等其他服务设施，还可拓宽服务内容，增添相应服务设施。按照《福建省总工会办公室关于进一步深化工会驿站扩面提质增效行动的通知》精神，本次建设的 30 个森林驿站全部为 24 小时智能化驿站，应配备智能门禁和远程摄像头，提供 8 小时之外智能化延时服务。

### **（四）有完善的服务功能**

森林驿站应坚持把满足林业户外劳动者基本需求摆在首位，提供休息、饮水、热饭、如厕等基础性服务。开展扫码入会、微宣讲、微课堂、微心愿、送温暖、送清凉、送岗位、送技能、送健康、送文化、送帮扶、送法律等多样化、特色化服务，延伸驿站思想引领、健康保护、权益维护等功能，拓展多样化“工会驿站+”服务模式。

#### **（五）有规范的管理制度**

站点应制定日常管理规定、服务流程、资金使用方案、安全须知等规章制度，各站点制定的资金使用方案要及时报省林业工会备案。在外部显著位置标示开放时间（24小时智能化）、免费服务内容以及管理人员姓名、联系电话等信息；在站点内悬挂《日常管理规定》《服务流程》《安全须知》《工会驿站公约》《工会驿站承诺书》等规章制度，引导使用者共同呵护设施和物品，实行动态管理和满意度评价管理制度，主动接受职工群众监督，并逐步建立健全其他相关管理制度和退出机制。

#### **（六）有及时的地图信息**

驿站应做好位置、外观图片、可提供服务等信息采集工作，利用百度地图、高德地图、腾讯地图等互联网查询工具，以及工会APP、微信小程序、公众号等手段，及时在各类地图软件或相关系统标注站点信息，形成站点布局电子地图，实现站点可查询、

可导航。应积极联系顺丰、京东、饿了么等平台企业，推动站点数据信息在平台企业内部 APP 上图。